



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.356.2020

Bogotá, 01 de Abril de 2020

Señora

CLAUDIA SIERRA MARTINEZ

No Registra Dirección

Al contestar por favor cite: 20203000028551



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

Asunto: Petición de Usuario 373-2020

Dando alcance al requerimiento del radicado 2020434 recibida a través de nuestro Buzón de Sugerencias, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por el Subdirector de Contratos y Mercadeo Doctor Wilson Álvarez quien informa que el servicio de Psiquiatría no se presta en el Hospital de la Samaritana, teniendo en cuenta que no se encuentra habilitado, sin embargo y gracias a las sugerencias de nuestros usuarios se evaluara la solicitud de habilitación del servicio.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber realizado su solicitud a través de nuestros medios disponibles para los ciudadanos, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted eleva la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando nuestros medios.

Cordialmente,

MAYERLY ESPERANZA MORALES
Directora de Atención al Usuario (E)

atencion.usuario@hus.org.co

PBX. 407 70 75 Ext. 10280 -10109

Trascribió: Sharon Ochoa- Técnica SDU

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERIA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
02/04/20	20/04/20
Responsable:	Responsable:
Andrea Sa	Andrea Sa



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"